

## Gedragcode Diversiteit & Inclusie Metapsych B.V.

### Inleiding

Metapsych B.V. is een kleinschalige, persoonlijke en multiculturele GGZ-praktijk in Amsterdam-Osdorp die effectieve behandelingen vanuit de basis-GGZ biedt. Deze gedragcode Diversiteit & Inclusie is ontwikkeld om een werkomgeving te bevorderen waar iedereen zich gerespecteerd, gewaardeerd en ondersteund voelt, ongeacht hun achtergrond.

### Gedragcode Diversiteit & Inclusie in relatie tot missie en visie

**Missie:** Metapsych B.V. zet zich in voor het bieden van inclusieve en cultureel sensitieve geestelijke gezondheidszorg, waarin iedereen gelijk wordt behandeld en diversiteit wordt gevierd.

**Visie:** Wij streven naar een organisatie waarin diversiteit en inclusie de basis vormen voor innovatie, samenwerking en uitstekende zorgverlening.

### Kernwaarden van Gedragcode Diversiteit & Inclusie

- **Respect**
- **Inclusiviteit**
- **Gelijkwaardigheid**
- **Empathie**
- **Samenwerking**

### Algemene richtlijnen

#### 1. **Respect voor diversiteit:**

- Waardeer en respecteer de unieke eigenschappen van elke persoon, inclusief, maar niet beperkt tot, ras, etniciteit, geslacht, seksuele geaardheid, leeftijd, religie, cultuur en fysieke bekwaamheid.
- Zorg voor een werkomgeving waarin diversiteit wordt erkend als een bron van kracht en verrijking.

#### 2. **Inclusieve praktijken:**

- Stimuleer inclusieve besluitvorming en zorg ervoor dat diverse perspectieven worden gehoord en gewaardeerd.
- Creëer toegankelijke en inclusieve werk- en behandelomgevingen voor zowel medewerkers als cliënten.

#### 3. **Gelijke kansen:**

- Bied gelijke kansen in werving, promotie, opleiding en ontwikkeling aan alle medewerkers, ongeacht hun achtergrond.

- Werk actief aan het verwijderen van barrières die gelijke kansen in de weg staan.
- 4. Bewustwording en opleiding:**
  - Bevorder bewustwording van diversiteit en inclusie door middel van regelmatige trainingen en educatieve programma's.
  - Moedig medewerkers aan om continu te leren en zich te ontwikkelen op het gebied van interculturele competenties.

## Richtlijnen voor medewerkers

- 1. Open communicatie:**
  - Communiceer open en respectvol met collega's en cliënten.
  - Luister actief naar verschillende perspectieven en ervaringen.
- 2. Samenwerking en teamwerk:**
  - Werk samen met collega's uit diverse achtergronden om een inclusieve en ondersteunende werkcultuur te bevorderen.
  - Deel kennis en ervaringen om gezamenlijk te groeien en te leren.
- 3. Proactieve betrokkenheid:**
  - Wees proactief in het ondersteunen van initiatieven die diversiteit en inclusie bevorderen.
  - Neem deel aan en organiseer activiteiten die diversiteit en culturele bewustwording stimuleren.
- 4. Verantwoordelijkheid en verantwoording:**
  - Houd jezelf en anderen verantwoordelijk voor gedrag dat niet in lijn is met deze gedragscode.
  - Meld discriminerend gedrag of uitsluiting direct bij de verantwoordelijke personen binnen de organisatie.

## Handhaving van de gedragscode

- 1. Klachten en meldingen:**
  - Moedig een open cultuur aan waar medewerkers en cliënten zich veilig voelen om zorgen of klachten over diversiteit en inclusie te uiten.
  - Onderzoek klachten grondig, eerlijk en tijdig, met respect voor alle betrokken partijen.
- 2. Naleving en consequenties:**
  - Alle medewerkers zijn verplicht om deze gedragscode na te leven.
  - Overtredingen van de gedragscode kunnen leiden tot disciplinaire maatregelen, variërend van waarschuwingen tot beëindiging van het dienstverband en/of boetes.

## **Conclusie**

Bij Metapsych B.V. geloven we dat diversiteit en inclusie de kern vormen van een sterke en innovatieve organisatie. Door deze gedragscode te volgen, werken we samen aan een respectvolle, ondersteunende en inclusieve omgeving voor iedereen. Samen creëren we een cultuur waarin elke medewerker en cliënt zich gewaardeerd en begrepen voelt, en waarin diversiteit wordt gezien als een bron van kracht en inspiratie.

## Gedragcode Metapsych B.V.

### Inleiding

Metapsych B.V. is een kleinschalige, persoonlijke en multiculturele GGZ-praktijk in Amsterdam-Osdorp die effectieve behandelingen vanuit de basis-GGZ biedt. Onze gedragscode is ontwikkeld om een veilige, respectvolle en effectieve behandelomgeving te waarborgen voor zowel cliënten als medewerkers.

### Gedragscode in relatie tot missie en visie

**Missie:** Metapsych B.V. biedt hoogwaardige, toegankelijke en cliëntgerichte geestelijke gezondheidszorg met aandacht voor culturele diversiteit.

**Visie:** Wij streven naar een samenleving waarin iedereen, ongeacht achtergrond, toegang heeft tot de beste geestelijke gezondheidszorg.

### Kernwaarden van gedragscode

- Integriteit
- Respect
- Vertrouwelijkheid
- Empathie
- Professionaliteit

### Algemene richtlijnen

1. **Respect:**
  - Behandel iedereen met waardigheid, respect en gelijkwaardigheid.
  - Erken en waardeer de culturele, religieuze en persoonlijke achtergrond van iedereen.
2. **Vertrouwelijkheid:**
  - Bescherm de privacy van iedereen door vertrouwelijke informatie strikt te behandelen volgens de geldende wet- en regelgeving.
  - Deel gevoelige informatie, ook wanneer wettelijk vereist, alleen met degene om wie het gaat en alleen met toestemming van diegene. Let op (!): deel nooit op enigerlei wijze informatie, adviseer nooit en/of geef nooit een statement af aan derden over iemand gelieerd aan Metapsych B.V., die daarmee juridisch gezien aan de haal kunnen gaan en/of die de informatie juridisch gezien kunnen gebruiken. Er mag alleen gevoelige informatie gedeeld worden aan degene om wie het gaat, indien door daarvoor bevoegde gerechtelijke instanties op basis van een erkende machtiging van degene om wie het gaat om wordt

gevraagd. Degene om wie het gaat kan dan zelf bepalen wat diegene al dan niet deelt met derden en is daarvoor geheel zelf verantwoordelijk. Dit is overeenkomstig Nederlandse wet- en regelgeving en regelgeving van het NIP en andere erkende beroepsverenigingen van Nederlandse psychologen.

**3. Professioneel gedrag:**

- Gedraag je te allen tijde professioneel en respectvol tegenover iedereen.
- Vermijd belangenverstremming en handhaaf de hoogste ethische normen in alle aspecten van de praktijkvoering.

**4. Empathie en begrip:**

- Toon oprechte empathie en begrip voor de zorgen en behoeften van iedereen.
- Luister actief en ondersteun iedereen bij het uiten van hun gevoelens en gedachten.

**5. Kwaliteit van zorg:**

- Bied hoogwaardige en evidence-based behandelingen aan.
- Blijf op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen en best practices binnen de geestelijke gezondheidszorg.

**6. Veilige en inclusieve omgeving:**

- Zorg voor een veilige en inclusieve behandelomgeving waarin discriminatie, intimidatie en geweld niet worden getolereerd.
- Bevorder een cultuur van inclusiviteit en respect binnen de praktijk.

## Richtlijnen voor medewerkers

**1. Verantwoordelijkheid:**

- Wees verantwoordelijk en betrouwbaar in je werk.
- Zorg voor tijdige en accurate documentatie van behandelactiviteiten en cliëntinformatie.

**2. Samenwerking:**

- Werk effectief samen met collega's en andere zorgverleners om de best mogelijke zorg voor cliënten te waarborgen.
- Communiceer open en eerlijk binnen het team.

**3. Continuïteit van zorg:**

- Zorg voor een naadloze overgang van zorg wanneer een cliënt wordt doorverwezen of ontslagen uit de behandeling.
- Informeer cliënten duidelijk over hun behandelplan en de beschikbare ondersteuningsopties.

**4. Opleiding en ontwikkeling:**

- Neem deel aan voortdurende professionele ontwikkeling en training.
- Draag bij aan een cultuur van leren en kennisdeling binnen de praktijk.

#### 5. Huishoudelijke regels Medisch Centrum Osdorp MCO:

- Houd je te allen tijde aan de huishoudelijke regels van MCO.
- Zorg voor een nette werkomgeving; er geldt een clean desk policy.

### Handhaving van de gedragscode

#### 1. Klachten en meldingen:

- Stimuleer een open cultuur waar medewerkers en cliënten zich vrij voelen om zorgen of klachten te uiten.
- Onderzoek klachten op een eerlijke en tijdige manier, met respect voor alle betrokken partijen.

#### 2. Naleving en consequenties:

- Alle medewerkers zijn verplicht deze gedragscode na te leven.
- Overtredingen van de gedragscode kunnen leiden tot disciplinaire maatregelen, variërend van waarschuwingen tot beëindiging van het dienstverband en/of boetes.

### Conclusie

Bij Metapsych B.V. zetten we ons in voor het leveren van kwalitatieve en respectvolle geestelijke gezondheidszorg. Door deze gedragscode te volgen, zorgen we voor een veilige en ondersteunende omgeving voor zowel cliënten als medewerkers. Samen werken we aan een betere geestelijke gezondheid voor iedereen.